

Política de Privacidade

Palo Alto Marcas e Patente LTDA

1. Introdução

A Palo Alto Marcas e Patentes LTDA opera o site www.paloaltopi.com.br e está comprometida em proteger a privacidade e a confidencialidade dos dados pessoais de seus usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais, bem como seus direitos em relação a esses dados. Ao utilizar nosso Site, você consente com as práticas aqui descritas.

2. Tratamento de Dados Pessoais

Nós somos responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais coletados por meio do Site. Para melhorar sua experiência e fornecer nossos serviços, poderemos utilizar processadores de dados online terceirizados ou ferramentas de análise que podem coletar e armazenar informações como:

- Endereço IP;
- Localização geográfica;
- Fonte de referência;
- Tipo de navegador;
- Duração da visita;
- Páginas visitadas.

Essas informações geralmente não incluem dados pessoalmente identificáveis, como nome ou número de telefone, a menos que você os forneça explicitamente.

O uso do Site implica seu consentimento para o tratamento de dados descritos aqui. Podemos usar cookies para gerenciar sessões, acompanhar navegação, armazenar preferências e melhorar a funcionalidade. Você pode aceitar ou recusar cookies

ajustando as configurações do seu navegador, mas a recusa pode limitar o acesso aos recursos do Site.

3. Dados Pessoais Fornecidos pelo Usuário

Coletamos os dados pessoais que você fornece ao interagir com nosso Site, como ao preencher formulários ou solicitar serviços. Isso pode incluir

- Nome;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Outros dados de contato quando necessários para verificação do tipo de serviço.

Esses dados são essenciais para atender às suas solicitações ou prestar os serviços contratados, se for o caso.

4. Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

Processamos seus dados pessoais para:

- Identificá-lo corretamente;
- Elaborar documentação relacionada a serviços ou vendas de produtos;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- Responder a suas perguntas ou solicitações.

O tratamento é realizado para fins legítimos, específicos e explícitos, informados a você, sem uso posterior incompatível com essas finalidades. Você é responsável pela veracidade dos dados fornecidos e recomendamos que nos contate para atualizá-los ou corrigi-los, se necessário, por meio do telefone (12) 3952-4250.

O tratamento ocorre com seu consentimento (quando exigido) ou quando necessário para:

- Executar contratos ou procedimentos preliminares relacionados;
- Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Proteger sua vida ou segurança física (ou de terceiros);
- Atender aos nossos interesses legítimos, desde que não prevaleçam seus direitos fundamentais;
- Cumprir leis de proteção ao crédito.

Seus dados podem ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais quando solicitado por lei.

5. Compartilhamento com Terceiros

Você consente expressamente que seus dados pessoais sejam compartilhados com terceiros, como parceiros de negócios, para:

- Viabilizar a execução de projetos contratados
- Realizar orçamentos precisos

Esse compartilhamento é limitado às finalidades descritas nesta política.

6. Transferência Internacional de Dados

Seus dados pessoais são processados e armazenados principalmente em servidores localizados no Brasil. Caso sejam transferidos para outros países, garantiremos que:

- O país de destino seja reconhecido pela autoridade nacional de proteção de dados como tendo proteção adequada, ou
- Existem salvaguardas apropriadas.

Se não houver garantias adequadas, a transferência ocorrerá apenas com seu consentimento explícito e no seu interesse. Note que leis locais nos países receptores podem impactar a proteção de dados, apesar de nossas diretrizes operacionais.

7. Acesso aos Dados

O acesso aos seus dados pessoais é restrito a funcionários autorizados da Palo Alto Marcas e Patentes que necessitem deles para desempenhar suas funções. Adotamos controles internos rigorosos para proteger suas informações.

8. Direitos do Titular dos Dados

Você tem os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:

- Confirmar se tratamos seus dados;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Pedir portabilidade dos dados para outro fornecedor (conforme regulamentação aplicável);
- Solicitar a exclusão de dados tratados com seu consentimento (exceto quando a retenção for legalmente exigida);
- Saber com quais entidades compartilhamos seus dados;
- Ser informado sobre as consequências de não fornecer consentimento;
- Revogar o consentimento a qualquer momento.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco em [A revogação do consentimento](#) não afeta a legalidade de tratamentos anteriores.

9. Retenção de Dados

Retemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas ou atender a obrigações legais. Os prazos variam conforme a legislação aplicável. Você pode solicitar a exclusão antecipada via paloaltomarcasepatentes@gmail.com mas poderemos reter dados para cumprir obrigações legais, prevenir fraudes ou proteger crédito. Após o prazo legal, os dados serão excluídos de forma segura ou anonimizados para fins estatísticos.

10. Medidas de Segurança

A Palo Alto Marcas e Patentes LTDA adota medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, uso indevido, alteração ou tratamento ilícito. Ainda assim, recomendamos que você, como usuário da internet, tome precauções adicionais (ex.: use softwares atualizados, antivírus e navegadores seguros).

11. Contato

Para dúvidas, solicitações ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou nossas práticas de dados, entre em contato:

- E-mail: paloaltomarcasepatentes@gmail.com
 - Endereço: Rua Eduardo Diniz, nº 51 | Vila Machado
Jacareí-SP
 - Telefone: (12) 3952-4250
-

Palo Alto Palo Alto Marcas e Patentes LTDA

00.873.583/0001-65

Rua Eduardo Jose Diniz 51

Vila Machado - Jacareí SP

CEP: 12321-160